

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Менеджмент

**Профиль / специализация:** Интернет-маркетинг

**Дисциплина:** Теория менеджмента: теория организации

**Формируемые компетенции:** ОПК-1  
ОПК-4

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала.	Отлично
-----------------	--	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным

## занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция ОПК-1:

1. Сущность теории организации и ее место в теории и практике менеджмента.
2. Эволюция развития теории организации
3. Основополагающие идеи теории организации.
4. Понятие и сущность организации.
5. Классификация организаций.
6. Системный подход к изучению организации.
7. Закон синергии.
8. Закон композиции и пропорциональности элементов.
9. Закон онтогенеза (развития).
10. Закон самосохранения.
11. Закон необходимого разнообразия.
12. Закон информированности и упорядоченности.
13. Закон единства анализа и синтеза.
14. Закон приоритета целого над частью (подчинения индивидуальных целей общим целям).
15. Специфические законы организации

Компетенция ОПК-4:

1. Факторы внешней среды организации
2. Факторы внутренней среды организации
3. Основные свойства организации.
4. Принципы организационного развития и их применение в практической деятельности.
5. Жизненный цикл организации.
6. Особенности управления на различных этапах жизненного цикла организации
7. Сущность структурного подхода к изучению организации.
8. Вертикальное и горизонтальное разделение труда в организации.
9. Типы организационных структур.
10. Проектирование и развитие организационных структур.
11. Делегирование полномочий в организации. «Высокие» и «плоские» организационные структуры
12. Понятие, функции и основные элементы организационной культуры.
13. Типология организационных культур.
14. Процесс формирования и развития организационной культуры

Примерные практические задачи (задания) и ситуации

Компетенция ОПК-1:

Задание 1: Подберите статью на портале «Управление производством» (<http://www.up-pro.ru/>), содержащую материал, характеризующий социальную структуру организации.

1. Дайте характеристику процессам и социальной структуре организации.
3. Опишите и дайте оценку стилю руководства, применяемому в исследуемой организации.
4. Выделите компоненты внутренней и внешней среды данной организации. Поясните, какие параметры организации могут быть наиболее подвержены влиянию внешней среды.

Задание 2: На основании информации, представленной ниже, предложите тип организационной структуры управления для данной компании? Ответ представьте ответ в виде схемы с обоснованием выбора.

Описание ситуации: Компания занимается оптовой торговлей производственным и торговым оборудованием. Конкуренция в данном сегменте минимальна, поэтому планировалось, что основная стратегическая задача компании заключается в сохранении своей позиции на рынке. Предполагается, что этого можно достичь путем постоянного выведения на рынок новинок в области продаваемого оборудования, поэтому важно обеспечить бесперебойность следующих бизнес-процессов:

- выявление потребностей сегмента рынка;
- мониторинг новинок поставщиков и конкурентов;
- выведение на рынок нового продукта .

Руководство определило, что персонал компании будет трудиться в одном офисе. В команде один человек должен отвечать за взаимодействие с менеджерами по закупкам, чтобы узнавать о последних новинках, о проблемах с поставщиками, кто-то другой – с финансистами, чтобы согласовывать план продаж. В состав группы также должны войти: маркетологи, - менеджеры по продажам,

- бренд-менеджеры (3 чел. по 3 отдельным брендам);
- PR-менеджеры.

Бренд-менеджеры будут руководить работой с конкретными брендами, разрабатывать стратегию их развития, а маркетологи, менеджеры по продажам, PR-менеджеры будут им подчиняться.

Компетенция ОПК-4:

**ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ:**

Используя приведенные ниже факторы организационной среды телекоммуникационной компании «Ауууу»:

1. Определите все факторы внешней среды, способные оказать влияние на бизнес ООО «Ауууу»
2. Проведите PEST-анализ, составив таблицу степени вероятности выделенных факторов влияния.
3. Сделайте выводы по таблице относительно наиболее важных факторов, которым компания должна уделить особенное внимание

Факторы организационной среды телекоммуникационной компании «Ауууу»

1. Сокращение спроса на услуги операторов связи вследствие падения платежеспособности населения
2. Большие издержки на обслуживания сети.
3. Политическая нестабильность в стране.
4. Льготные кредиты для малого и среднего бизнеса.
5. Приток абонентов за счет появления новых услуг.
6. Развитие информационно-коммуникационных технологий.
7. Большая зона покрытия.
8. Повышение уровня инфляции.
9. Изменения в налоговой политике государства в сторону послаблений для бизнеса.
10. Высокие расходы на техническое оборудование.
11. Технические инновации в отрасли.
12. Высокое качество услуг связи.
13. Колебания валютных курсов.
14. Появление на рынке новых более привлекательных услуг связи.
15. Спрос на операторов техподдержки выше, чем реальное их количество, как следствие долгое время ожидания на линии (от 15 и до 25 минут очень часто).
16. Введение моратория на плановые и внеплановые проверки бизнеса.
17. Ориентация на импортозамещение в стране.
18. Повышение уровня образованности граждан.
19. Неоправданность внедрения новых услуг, неготовность большинства абонентов оценить новые возможности и соответственно нести дополнительные расходы за них.
20. Повышение уровня рождаемости.
21. Расширение зоны покрытия конкурентами.
22. Узнаваемость бренда.
23. Изменение в предпочтениях потребителей.
24. Введение новые правила расчёта НДФЛ по некоторым видам доходов.

Задание 2. Представьте себя менеджером высшего звена конкретной организации (собственный выбор). Определите конкретный круг своих полномочий (функций). Разработайте тип организационной структуры своей организации. Составьте список заместителей, помощников и консультантов по отдельным вопросам менеджмента вашей компании. Распределите в порядке делегирования 80% своих полномочий среди своих сотрудников (помощников.) Оцените возможные негативные и позитивные последствия от данного решения.

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (ОПК-1)

Выберите правильный вариант ответа.

Системы, которые обладают свойством изменять свое поведение, переходить в разные состояния под влиянием различных управляющих воздействий, являются:

- а) управляющими;
- б) управляемыми;
- в) открытыми;
- г) искусственными

Задание 2 (ОПК-1)

Выберите правильный вариант ответа.

К отличительным чертам организации как социальной системы относятся:

- а) общность людей и наличие определенной цели деятельности;
- б) иерархичность построения;
- в) наличие определенной цели деятельности и финансовых ресурсов

Задание 3 (ОПК-4)

Выберите правильный вариант ответа.

К окружающей внешней среде организации системы относятся:

- а) заключенные внутри конкретных пределов объекты, изменение которых влияет на систему, а также те объекты, чьи свойства меняются в результате поведения системы;
- б) производственные процессы, отклонения в которых изменяют связи элементов внутри системы; в) политико-правовые отношения в государстве.

Задание 4 (ОПК-4)

Выберите правильный вариант ответа.

Жизненный цикл организации представляет собой:

- а) период стабильного и эффективного функционирования организации;
- б) период от момента образования до ликвидации организации;
- в) период роста потенциала организации;

Задание 4 (ОПК-4)

Выберите правильный вариант ответа.

Факторами, влияющими на организационную культуру, являются:

- а) идеальные цели;
- б) разделяемые идеи и ценности;
- в) выдающиеся деятели и ролевые модели;
- г) сложность выполняемых работ;
- д) размер организации;
- е) производственные технологии;
- ё) численность персонала

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.